

**План на 2022-2023 г. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2022 году, и улучшению качества оказания услуг.**

<b>Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций</b>	<b>Меры (мероприятия) по устранению недостатков</b>	<b>Финансирование (тыс. руб.)</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Предполагаемый результат/Участники</b>	<b>Ответственные</b>
<b>Критерий № 2 Комфортность</b>					
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Создание комфортной зоны ожидания в вестибюле школы	60000	2023	Создание комфортных условий для ожидания	Руководитель, главный бухгалтер
<b>Критерий № 3 Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1.Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности инвалидов (38,5 из 100)	Создание доступной среды для инвалидов: обустройство пандуса	300,0	2023	Создание доступной среды для инвалидов	Руководитель, главный бухгалтер, завхоз
	Создание доступной среды для инвалидов: оборудование санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	300,0	2023	Создание доступной среды для инвалидов	Руководитель, главный бухгалтер, завхоз

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение консультирования на постоянной основе инвалидов, обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогами школы.	0,00	Постоянно	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для детей-инвалидов	Администрация ОО, классные руководители,
	Приобретение специального оборудования для инвалидов и обучающихся с ОВЗ	300			Руководитель, главный бухгалтер
<b>Критерии № 3, 4 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников,</b>					
4.2.Вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями) Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	0,00	Постоянно	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Коллектив ОО

Директор школы:

О.И.Муллагалева

30.11.2022